

Produktblatt Domain

1. LEISTUNGSBESCHREIBUNG

HostProfis erbringt die vertragsgegenständlichen Leistungen ausschließlich an Unternehmer im Sinne des KSchG.

Mit seiner Bestellung beauftragt der Kunde HostProfis als Vermittler mit der Registrierung und Verwaltung einer Domain bei der zuständigen Registrierungsstelle, wodurch ein Vertrag zwischen HostProfis und dem Kunden zustande kommt.

Die Vergabe der Domain erfolgt durch jene Registrierungsstelle (Registry), die für die jeweilige Top-Level-Domain zuständig ist (z.B. die nic.at GmbH für .at Domains oder die DENIC eG für .de Domains). Zwischen dem Kunden als Domaininhaber und der zuständigen Registrierungsstelle wird ein eigenes Vertragsverhältnis begründet (in der Folge „Registrierungsvertrag“ genannt). Es gelten daher zusätzlich die Bedingungen der jeweils zuständigen Registrierungsstelle, wobei HostProfis ausdrücklich keine Haftung für die Richtigkeit und/oder Gesetzmäßigkeit der Bedingungen der jeweiligen Registrierungsstelle übernimmt. Es obliegt dem Kunden, sich mit dem Inhalt der Bedingungen der jeweiligen Registrierungsstelle vertraut zu machen. Über die Bedingungen der jeweils zuständigen Registrierungsstelle wird der Kunde im Rahmen des Vertragsabschlusses informiert.

HostProfis fungiert hinsichtlich der für den Kunden bei der Registrierungsstelle registrierten Domain für die Dauer dieses Vertrages als Verwaltungsstelle und handelt als Stellvertreter im Namen und auf Rechnung des Kunden, der als Domaininhaber Träger aller Rechte und Pflichten der Domain und des Registrierungsvertrages ist. HostProfis übernimmt keinerlei Haftung für die von der jeweiligen Registrierungsstelle gegenüber dem Kunden übernommenen Vertragspflichten oder für die vom Kunden angegebenen Daten.

Sollte eine Domainwunschabfrage auf der Website als „frei“ oder „besetzt“ angezeigt werden, so ist diese Angabe ohne Gewähr; tatsächlich können hier Angaben der Registrierungsstellen (auf die sich HostProfis verlassen muss) nicht richtig sein; deshalb wird empfohlen, das Ergebnis bei mehreren Whois-Servern zu kontrollieren, z.B.: www.nic.at (.at Domains), www.denic.de (.de Domains)

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Name und Anschrift des jeweiligen Nutzungsberechtigten bei der jeweiligen Registrierungsstelle sowie in der RIPE-Datenbank verpflichtend und dauerhaft gespeichert werden und über die sogenannte „whois“-Abfrage im Internet einsehbar sein kann.

Nach Durchführung der Bestellung leitet HostProfis die Domainbestellung an die Registrierungsstelle ausschließlich als Stellvertreter im Namen des Kunden weiter. HostProfis übernimmt keine Gewähr dafür und hat auch keinen Einfluss darauf, dass die Domain von der Registrierungsstelle zugeteilt wird. HostProfis ist nicht zur Prüfung der Zulässigkeit der Domain, etwa in urheber-, marken- oder namensrechtlicher Hinsicht, verpflichtet. Der Kunde erklärt, die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen zu beachten und insbesondere niemanden in seinen Kennzeichenrechten zu verletzen und wird der Kunde HostProfis diesbezüglich vollumfänglich schad- und

klaglos halten.

Bei der Domainregistrierung kann die Zahlung der Domainingebühr von HostProfis im Vorhinein verlangt werden. Sollte bis zum Zeitpunkt der Zahlung die Domain bereits anderwärtig vergeben sein, übernimmt HostProfis ausdrücklich keine Haftung, da die Registrierungsstellen nach dem Prinzip „first come - first serve“ vorgehen. Die Domain steht dem Kunden tatsächlich erst dann zur Verfügung, wenn die Registrierungsstelle diese nachweislich bestätigt und freigeschaltet hat bzw. dies in allgemeinen Whois-Servern, z.B.: nic.at, eingesehen werden kann. Der Kunde verzichtet in diesem Zusammenhang (Registrierung, Domain-Übernahme etc.) ausdrücklich auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gegenüber HostProfis.

Für den fortdauernden Bestand der Domain übernimmt HostProfis keine Gewähr. Bei Verstößen gegen die Bedingungen der jeweils zuständigen Registrierungsstelle kann die Domain des Kunden deaktiviert oder gelöscht werden.

Der Kunde kann andere Personen als Domaininhaber benennen. Damit verliert der Kunde jedoch gegenüber der Registrierungsstelle die Verfügungsmacht über die jeweilige Domain, da Registrierungsstellen nur Verfügungen des registrierten Domaininhabers akzeptieren.

Bei Umlaut-Domains (IDN) gilt zusätzlich: Der neue Domain-Standard setzt eine sog. Punny-Codierung (Übersetzung des erweiterten Zeichensatzes in den herkömmlichen ASCII-CODE) voraus. Die eingesetzte Software (Browser, E-Mail Clients, FTP-Programme, etc.) muss in der Lage sein, IDN's korrekt zu verarbeiten. Nur so kann eine einwandfreie Funktionsweise gewährleistet werden.

Bei Domains, welche nicht bei HostProfis neu registriert wurden und nicht von HostProfis erfolgreich übernommen wurden, ist zu beachten, dass die Lösungsabläufe der Registrierungsstellen nicht beeinflussbar sind und oft sofort bei Nichtbezahlung der Domains eine Löschung erfolgt. HostProfis hat darauf keinen wie immer gearteten Einfluss und kann für eine solche Löschung oder Neuregistrierung auf einen anderen Inhaber und deren Domainverlust sowie dadurch entstehenden Schaden nicht haften. Der Kunde ist selbst verantwortlich, ob seine Domain erfolgreich zu HostProfis übernommen worden ist. Für eine Übernahme muss der alte Provider (Registrar) zustimmen.

Bei Domain-Übernahmen (KK, Transfers) beauftragt der Kunde HostProfis und deren Partner sowie die möglichen Registrierungsstellen für die vom Kunden genannten Domains den Transfer durchzuführen. Der Kunde garantiert HostProfis sowie dem bisherigen Provider (Registrar), dass er als Inhaber befugt ist, den Auftrag zu erteilen und stellt gleichzeitig HostProfis und deren genannte Partner von möglichen Ansprüchen Dritter aus dem Transfer frei. HostProfis bietet die Delegierung (Registrierung) von Domains an; bei Top-Level-Domains werden diese entsprechende an die jeweils zuständige Registrierungsstelle delegiert.

Kündigung oder Providerwechsel von Domains werden jederzeit im Rahmen der Bedingungen der zuständigen Registrierungsstelle akzeptiert. Kündigungen von Domains müssen rechtzeitig vor dem nach den Bedingungen der jeweiligen Registrierungsstelle schriftlich bei HostProfis einlangen. Der Kunde wird darauf hingewiesen,

dass unterschiedliche Bedingungen der Registrierungsstellen bestehen.

Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass der Vertrag des Kunden mit der Registrierungsstelle nicht automatisch endet, wenn der Vertrag mit HostProfis aufgelöst wird. Im Falle einer Kündigung des mit HostProfis geschlossenen Vertrages durch den Kunden hat dieser zu erklären, wie mit den Domains verfahren werden soll. Erfolgt keine derartige Erklärung oder wird der Vertrag durch HostProfis gekündigt, wird HostProfis den Kunden auffordern, sich innerhalb einer angemessenen Frist von zumindest 14 Tagen dazu zu äußern. HostProfis wird den Kunden dabei auf die Frist und die Folgen einer unterlassenen Äußerung ausdrücklich hinweisen. Nach ergebnisloser Aufforderung ist HostProfis berechtigt, die Domain in die direkte Verwaltung der jeweiligen Registrierungsstelle zu überführen oder die Domains im Namen des Kunden freizugeben.

Bei .at Domains ist HostProfis berechtigt, gegenüber der nic.at GmbH die Verwaltung der Domain zurückzulegen, als Rechnungsempfänger zurückzutreten und sich damit von der Zahlungspflicht hinsichtlich der Domain für zukünftige Zahlungen zu befreien. In diesem Fall wird das Domain-Entgelt von nic.at in Rechnung gestellt und gelten die nic.at-Preise, abrufbar unter <https://www.nic.at/preise>.

Bei .de Domains gelten ergänzend die DENIC-Domainrichtlinien und Datenschutzhinweise (abrufbar unter <https://www.denic.de/domains/de-domains/domainrichtlinien/>) und die DENIC-Domainbedingungen (<https://www.denic.de/domains/de-domains/domainbedingungen/>).

Bei generischen Domainendungen (z.B. .net, .com, .org, .edu, .biz etc.) akzeptiert der Kunde die Richtlinien der ICANN (<https://www.icann.org/>) sowie gegebenenfalls die Richtlinien und Registrierungs- und Vergabebedingungen der zur Vergabe der jeweiligen Domain berechtigten Organisation, insbesondere bei Streitigkeiten über die Domain wegen der Verletzung von Marken-, Namens- und sonstigen Schutzrechten. Die Übertragung der Domain auf einen anderen Registrar binnen der ersten 60 Tage nach der erstmaligen Registrierung oder Transfer ist ausgeschlossen. Es gilt die „Uniform Domain-Name Dispute-Resolution Policy“ (UDRP) der ICANN (abrufbar unter <http://www.icann.org/en/dndr/udrp/policy.htm>). Ferner wird auf die besonderen Bestimmungen der Korrektheit der WHOIS-Daten der ICANN verwiesen: <https://www.icann.org/news/advisory-2002-05-10-en>; <https://www.icann.org/news/advisory-2003-04-03-en>.

Für DNS-Einträge besteht kein Backup und es kann somit keine Wiederherstellung bei Löschung / Änderung durchgeführt werden. HostProfis haftet nicht für verloren gegangene Einträge.

Kündigung / Freigabe befreit den Kunden nicht von offenen Forderungen.

Bei Migrationen trifft den Kunden eine Mitwirkungspflicht.

2. ENTGELTBESTIMMUNGEN

Die Gebühren für Domain-Neubestellung / Verlängerung / Übernahme sind jeweils für 12 Monate im Voraus zu entrichten. Diese Domaingebühren werden von HostProfis an den Registrar entrichtet, somit geht die bereits entrichtete Gebühr bei

Anbieterwechsel über.

Die jeweils aktuellen Domainpreise sind unter <https://hostprofis.com/web/product/webservice/domains> abrufbar. Die Preise der Domains werden gemäß Punkt 8.2. der AGB Standard angepasst.

Entgeltänderungen während aufrechten Vertragsverhältnissen werden per E-Mail kommuniziert und werden mit der nächsten Domain-Verlängerung schlagend.

Wenn nach einem Freigabe-Ansuchen einer Domain diese nicht innerhalb von 30 Tagen von einem neuen Anbieter übernommen wurde, fallen 29,90€ zzgl. USt als Abgeltung des Verwaltungsaufwandes für das manuelle Closen der Domain an.

Sonderleistungen

Für Rückholungen von gelöschten Domains werden für .at / .co.at / .or.at 50 € zzgl. USt. und für alle anderen Domainendungen 150 € zzgl. USt. einmalig verrechnet.